

Algemene Voorwaarden Better Minds at Work

1. **Algemeen.** Deze Algemene Voorwaarden omvatten de rechten en verplichtingen die betrekking hebben op de diensten en informatie die Buysse-Geraerts VOF, handel drijvende onder de handelsnaam “Better Minds at Work”, met maatschappelijke zetel te Stokerijstraat 17 bus 5 te 2110 Wijnegem, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder nummer 0548.982.089 (hierna: “Better Minds at Work”) via haar website die toegankelijk is via www.bettermindsatwork.com (hierna: “de Website”) ter beschikking stelt. Zij houden in het bijzonder de rechten en verplichtingen van de rechtmatige gebruikers in aangaande de informatie en diensten die door Better Minds at Work rechtstreeks of onrechtstreeks via de Website wordt aangeboden en/of verwerkt. Zij houden tevens de betalingsvoorwaarden in voor de producten en diensten die Better Minds at Work levert, waarover meer informatie terug te vinden valt op de Website.
2. **Voorwerp en Doelstelling.** De algemene doelstelling van de Website is het verstrekken van algemene en specifieke informatie omtrent de producten, diensten, en activiteiten van Better Minds at Work, daarin begrepen nieuwsfeiten, evenementen en projecten die door deze laatste (mede) worden georganiseerd of waarbij zij betrokken is.

Via de Website verwerkt en verstrekt Better Minds at Work tevens (relevante) informatie die betrekking heeft op haar gebruikers en welke informatie hetzij Better Minds at Work zelf heeft vergaard in het kader van haar activiteiten, hetzij door de gebruikers rechtstreeks aan Better Minds at Work of onrechtstreeks via publieke kanalen, zoals sociale media, ter beschikking hebben gesteld.

3. **Inhoud van de Website.** Better Minds at Work besteedt uiterste zorg aan de realisatie en de update van de Website, evenals aan de redactie en de verificatie van de inhoud ervan. Hoewel Better Minds at Work alles in het werk stelt opdat de inhoud van deze Website zo accuraat mogelijk zou zijn, kan Better Minds at Work niet garanderen dat alle erop beschikbare informatie volledig, correct en actueel is.

De inhoud van de Website, met inbegrip van de merken en logo's van Better Minds at Work alsook de ter beschikking gestelde werken (foto's, teksten, applicaties, ...) zijn beschermd onder het intellectueel eigendomsrecht. De gebruiker verkrijgt hieromtrent een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht om deze inhoud te consulteren voor louter persoonlijk gebruik. Iedere andere vorm van reproductie, distributie en/of mededeling aan het publiek zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Better Minds at Work is ten strengste verboden.

4. **Bescherming persoonlijke levenssfeer.** Better Minds at Work verwerkt met behulp van de Website een aantal gegevens van gebruikers van haar Website. Bepaalde informatie die door Better Minds at Work wordt verwerkt is anoniem, zoals (maar niet beperkt tot) het IP-adres van de bezoekers, de datum en de duur van de verbinding, het aantal bekeken pagina's en de aard van deze pagina's, het aantal bezoeken, enz.

Deze anonieme informatie wordt door Better Minds at Work alleen gebruikt voor statistische en analytische doeleinden, en is in de eerste plaats enkel dienstig om de inhoud en het functioneren van deze Website voortdurend te kunnen verbeteren.

Om toegang te kunnen krijgen tot bepaalde informatie of om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten is het mogelijk dat u wordt gevraagd bepaalde

persoonlijke informatie aan Better Minds at Work ter beschikking te stellen, zoals (maar niet beperkt tot) uw naam en e-mailadres.

Better Minds at Work garandeert u dat deze informatie slechts wordt gebruikt voor de doeleinden waarvoor u ze aan Better Minds at Work heeft medegedeeld. Meer bepaald zal deze informatie niet geheel of gedeeltelijk aan aan derden worden medegedeeld, noch zal worden afgestaan, verkocht of op een andere manier verspreid, tenzij na hiervoor uw voorafgaande (schriftelijke) toestemming te hebben verkregen.

Better Minds at Work hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en van uw persoonlijke gegevens, en verbindt zich ertoe om uw persoonlijke gegevens te gebruiken in overeenstemming met haar privacybeleid, beschikbaar via de Website.

In het kader van bepaalde specifieke diensten die door Better Minds at Work na het ondertekenen van een door haar uitgereikte offerte worden geleverd aan een klant, kunnen alternatieve afspraken worden gemaakt, rekening houdend met de aard en de inhoud van de door Better Minds at Work te leveren diensten.

5. **Toelatingsvoorwaarden.** Gebruiker krijgt toegang tot en kan gebruik maken van deze diensten wanneer zij voldoet aan de toelatingsvoorwaarden voor de desbetreffende diensten, toepassingen en/of gegevens. Better Minds at Work kan ten allen tijde autonoom en discretionair nagaan en beslissen of een gebruiker aan deze toelatingsvoorwaarden voldoet, en de door Better Minds at Work geleverde producten of diensten geheel of gedeeltelijk opschorten of stopzetten indien dit niet langer het geval is, zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige vorm van (schade-)vergoeding of terugbetaling vanwege Better Minds at Work.
6. **Aard van de verbintenissen.** De aard van de verbintenissen die betrekking hebben op de diensten die door Better Minds at Work aan de gebruiker worden geleverd betreffen, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, middelenverbintenissen. Bij het leveren van de producten en diensten vermeld op de Website zal Better Minds at Work steeds de gangbare professionele standaarden hanteren. In de mate dat er tussen partijen een aparte schriftelijke overeenkomst werd gesloten, houden de daarin overeengekomen minimale niveaus van dienstverlening (in termen van kwaliteit en/of kwantiteit) resultaatsverbintenissen in, welke voorrang hebben op deze algemene voorwaarden.

Gelet op het feit dat de beschikbaarheid en correcte werking van de systemen en toepassingen die door Better Minds at Work in het kader van deze overeenkomst aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld afhankelijk kunnen zijn van het ter beschikking zijn van systemen, toepassingen en gegevens van derden waarmee Better Minds at Work geen overeenkomst gesloten heeft, geeft zij dan ook geen enkele garantie met betrekking tot het al dan niet toegankelijk zijn van al haar systemen, toepassingen en/of gegevens op continuë of zelfs tijdelijke basis.
7. **Aansprakelijkheid.** Gelet op het bovenstaande, kan Better Minds at Work niet aansprakelijk worden gesteld voor de onbeschikbaarheid van de Website, dan wel onvolledige of foutieve informatie, met uitzondering van fraude en/of bedrog in hoofde van Better Minds at Work die rechtstreeks kan worden toegeschreven aan deze laatste.

8. **Onderaanneming.** Het is Better Minds at Work toegestaan om de levering van haar producten of diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde, zonder dat daarvoor het akkoord van gebruiker is vereist. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat dergelijke overeenkomst(en), behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Better Minds at Work, geen enkel(e) verbintenis of verplichting doet ontstaan in hoofde van de door Better Minds at Work aangeduide onderaannemer ten overstaan van de klant. Better Minds at Work aanvaardt uitdrukkelijk aansprakelijk te zijn en te blijven voor de diensten die door haar aan één of meerdere onderaannemer(s) werden uitbesteed, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen.
9. **Betalingsvoorwaarden.** De erelonen van Better Minds at Work zijn contant en zonder disconto betaalbaar te Wijnegem. In geval er geen betaling volgt binnen de 14 dagen na factuurdatum, zal deze ereloonnota, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van 50,00 €) en verwijlinteressen gelijk aan 1% per maand te rekenen vanaf de vervaldag. Ieder protest dient binnen de 8 dagen na factuurdatum en per aangetekend schrijven te geschieden. Met latere protesten kan geen rekening meer gehouden worden. Alle rechtsplegingskosten zijn steeds ten laste van de klant. De Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties is van toepassing.
10. **Toepasselijk recht; rechtbanken.** Op deze algemene voorwaarden alsook het verstrekken van diensten en de levering van producten door Better Minds at Work is uitsluitend het Belgische recht van kracht. In geval van geschil tussen partijen, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen (België) bevoegd om van dergelijk geschil kennis te nemen, waarbij evenwel partijen de nodige inspanningen zullen leveren om voorafgaand een minnelijke regeling te treffen.